

verslag rondetafelconferentie 28/09/2026

aanwezigen: Nicole V., Lindy D. en echtgenoot, Patricia D., Luc L., Hilde C., Lieven V., Ludwine V., Godelieve R., Michel D., Therese V., Martine C.

verontschuldigd: /

medewerkers/verslaggever: Edwine L. (algemeen directeur), Joyce B. (kwaliteitsmedewerker)

Agendapunten:

Deze vergadering werd ondersteund door een PowerPointpresentatie (zie bijlage).

1. Opvolging vorig verslag

Geen opmerkingen.

2. Doel: afstemmen op Vlaams ouderenbeleidsplan 2026 - 2030

Om de 4 jaar organiseren we dit overleg, om zo blinde vlekken op te sporen en onze werking te verbeteren.

3. Voelt u zich thuis in wzc Sint-Camillus?

Positief:

- warme omgeving (vriendelijke medewerkers)
- minder 'rustoord' meer 'residentie'
- mijn tweede thuis
- veilig, netjes (proper)
- vlotte contacten, bekende gezichten
- mogelijkheid tot breien
- naar buiten gaan
- medebewoners zorgen voor de nieuwe bewoners
- Vrijwilliger voelt zich hier welkom.
- Kleiner worden van de teams zorgt voor het beter kennen van bewoners, waardoor er beter ingespeeld kan worden op individuele noden.

Werkpunten:

- Missen van een sociaal contact moment voor bewoners die op kamer blijven, nl. soepbedeling is nu samen met middagmaal.
Voorstel terug apart moment.

- Infrastructuur: oud gebouw met kleine kamers en lange gangen

Antwoord: Deze vraag wordt meegenomen bij de grote evaluatie van de kantelbeweging.

Tijdens verlof: weinig bekende gezichten (2B), vooral druk gevoel, waardoor we zelf wat terughoudend zijn om vragen te stellen.

Antwoord: Slechts ½ vaste medewerkers mogen gelijktijdig op verlof gaan, maar inderdaad momenteel werken we nog steeds met externe mensen.

4. Kunt u voldoende zelf keuzes maken, over hoe u woont, leeft en verzorgd wordt?

Autonomie

Positief:

- Houden rekening met wat men wil: bv. met slaapgewoonten.
- Zelfredzaamheid wordt gestimuleerd en wanneer het minder goed gaat, wordt er overgenomen.
- Een bewoner stelt vast dat ze lang moet wachten voor een rugwassing bij het ochtendtoilet. Deze vraag wordt onmiddellijk doorgegeven.
- Er is keuze wat we willen doen " volgens onze goesting": wandelen, naar buiten gaan,...
- Regelmatig overleg met bewoners en familie, mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen door te geven.

Werkpunten:

Wat met afkoeling tijdens de hittegolf (ventilator of airco op de kamer)? Er bestaan reeds airco's zonder buis naar buiten.

Antwoord: Een familielid zal een voorstel doorgeven.

Als bewoner moeilijk kan kiezen, graag bepaalde dingen visueel maken (bv. verschillende keuze toespis). Bezorgdheid voor mensen die zich moeilijk kunnen uitdrukken.

5. Voelt u zich voldoende gehoord en betrokken bij beslissingen die voor u belangrijk zijn?

Participatie

Positief:

- Bewoner en familie worden betrokken bij belangrijke beslissingen, zoals rond veiligheid.
- Vragen worden beluisterd, ze zijn ook hulpvaardig.

Werkpunten:

Wasserij: er gaan veel kledingstukken verloren, er is een lange wachttijd, kledij keert gekrompen terug (vergoeding?).

Vraag: Kan er een wasserette opgestart worden in het wzc?

Antwoord: Dit is niet haalbaar: cf. regelgeving (bv. water regenereren,...).

Vraag: Bewoners vragen om zelf hun maaltijden te kunnen kruiden.

Antwoord: Dat is mogelijk, er worden extra peper en zoutmolentjes voorzien.

6. Wat moeten we zeker behouden en wat zou u graag zien veranderen in de toekomst?

Toekomstgericht verbeteren

Positief:

- Behouden van vriendelijkheid, aanspreekbaarheid en engagement van de medewerkers.
- Kerstmarkt is hoogtepunt in het woonzorgcentrum.
- Muzieknamiddag met vrijwilliger Jan is ambiance.
- Bingo activiteiten

Werkpunten:

Nederlands als basistaal, anderstalige medewerkers 1 uurtje met bewoner babbeltje slaan om zo de taal beter te bemachtigen (bv. kleerkast bekijken en alle stukken in het Nederlands verwoorden).

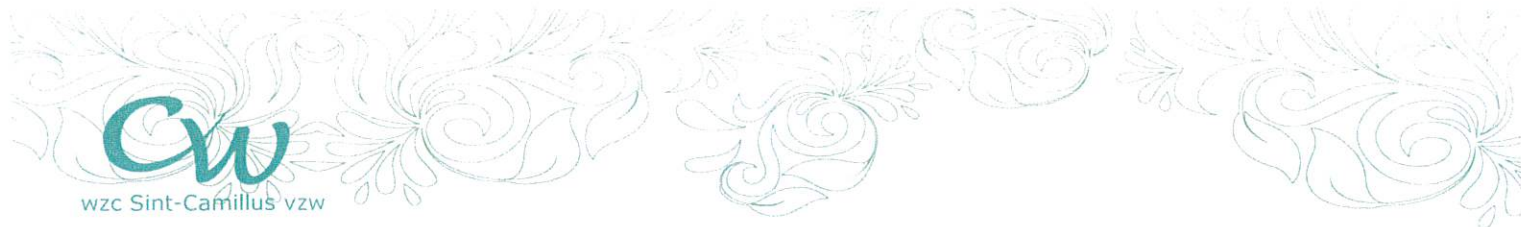
Indien nieuwbouw assistentiewoningen: kasten niet te hoog en voldoende voorzien in de keuken.

Nieuwbouw WZC: moderner concept van WZC.

Crèche voor kinderen van medewerkers.

Inzetten op stabiliteit op vlak van personeel.

Kleinschaligheid is een pluspunt.



Cw
wzc Sint-Camillus vzw



RONDE Tafel CONFERENTIE
maandag 28 september

SAMEN STROMEN NAAR DE TOEKOMST

1

1

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

**Doel afstemmen op
Vlaams ouderenbeleidsplan 2026-2030**



- **Gaan we de juiste richting uit?**
- We **consulteren** bewoners, residenten, familie, medewerkers, externe stakeholders binnen een open constructieve houding.
- Wat zit **goed**, wat moeten we **bewaken**, wat moeten we **borgen**?
- Wat verdient meer **aandacht**?

2

2

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

Visie - opdrachtsverklaring

**"WE WILLEN EEN HUIS ZIJN
WAAR HET GOED IS OM TE WONEN
VOOR DE BEWONERS,
EN GOED IS OM TE WERKEN
VOOR ONZE MEDEWERKERS."**

3

3

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

Wij staan voor BEST

Bewonersgerichte zorg
Een huis waar **hartelijkheid** voelbaar is.

Engagement van iedere medewerker
Een huis waar het woordje **moeten** vervangen is door **mogen**.

Samenwerken
Een huis waar **jong en oud ongedwongen** samenleven.

Toekomstgericht
Een huis waarin **leidinggevenden, medewerkers, bewoners en familie** elkaar willen ontmoeten, en een deel van hun levensweg samen willen gaan.

**we
doen
ons BEST**

**HART-
waarden zie
volgende
dia**

4

4

beleidsplan 2026

een huis waar het goed is om te wonen en goed is om te werken

BEWONERS	MEDEWERKERS	ORGANISATIE
Medisch zorgbeleid Overlegorgaan ouderenzorg OZAS • advies over medische ondersteuning in het kader van de zorg voor ouderen • advies over de kwaliteit van de zorg • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers	ESF KOMPAS- WJ to the future • ondersteuning van de medewerkers in hun persoonlijke ontwikkeling • ondersteuning van de medewerkers in hun persoonlijke ontwikkeling	Nieuwbeelden • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers
Werkzaamheidsbeleid • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers	Arbeidsomgeving • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers	Samenwerkingsverbanden • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers • advies over de kwaliteit van de ondersteuning van de medewerkers

BEWONERGERICHT **ENGAGEMENT** **SAMENWERKEN**

5

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

Voelt u zich thuis in wzc Sint-Camillus?

Waarom wel of niet?

Noteer een aantal dingen (5 min.).

Bespreek in de groep.



6

6

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

Kunt u voldoende zelf **keuzes** maken,
over hoe u hoe u woont, leeft en verzorgd wordt?

Wat loopt goed?
Wat kan beter?

*Noteer een aantal dingen
(5 min.).*
Bespreek in de groep.



7

7

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

Voelt u zich **voldoende gehoord** en betrokken bij
beslissingen die voor u belangrijk zijn?



- Als bewoner?
- Als familielid?

8

8

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

Wat moeten we zeker behouden en wat zou
u graag zien veranderen in de toekomst?



9

9

Cw
wzc Sint-Camillus vzw

We danken iedereen voor
de constructieve feedback.
Hiermee gaan we verder
aan de slag.

We voorzien en
terugkoppeling via verslag
en op de volgende
bewoners- en familieraden.



10

10

**woonzorgcentrum
Sint-Camillus**

Kloosterstraat 21, 8560 Wevelgem
+32 56 41 15 70
info@wzcsintcamillus.be
www.wzcsintcamillus.be
wzcsintcamillus

11

11