

Privacybeleid woonzorgcentrum Sint-Camillus

1. Uw privacy is belangrijk

Uw privacy is belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een integere, wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In dit document leggen we u uit hoe de verwerking gebeurt en om welke persoonsgegevens het gaat. Het begrip verwerking omvat o.a. verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of ze op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren of uiteindelijk vernietigen.

1.1. Vooraf

We raden u aan om dit document goed te lezen zodat u weet waarom en waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken. Daarbij vindt u uw rechten en hoe u deze kan uitoefenen. Ons privacybeleid heeft betrekking op de verwerking van uw gegevens wanneer u contact met ons opneemt, u klant bent van ons buurtrestaurant, u onze leverancier bent, onze website bezoekt, onze voorziening bezoekt of u solliciteert voor een openstaande functie.

De bewoners krijgen bij de opname een uitgebreid privacybeleid dat alle verwerkingen op hun persoonsgegevens duidelijk uitlegt.

Ons privacybeleid kan wijzigen. De nieuwste versie vindt u terug op www.sintcamillus.be.

Wenst u meer informatie over de privacywetgeving in België? Dan kan u terecht op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

1.2 Wie verwerkt uw gegevens? Wie zijn wij?

Woonzorgcentrum Sint-Camillus, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is in Kloosterstraat 21 – 8560 Wevelgem met ondernemingsnummer 0417.958.152, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

1.3. Hoe kunt u ons bereiken?

Als u vragen heeft over de verwerkingen van uw persoonsgegevens, u uw gegevens wenst aan te passen of u uw rechten wil uitoefenen kan u ons bereiken via bovenstaand adres of via e-mail op dpo@wzcsintcamillus.be.

Woonzorgcentrum Sint-Camillus heeft een Data Protection Officer (DPO) aangesteld. Deze kan u bereiken via bovenstaande coördinaten.

2. Uw recht op privacy

Uw rechten worden binnen 30 dagen na ontvangst van uw aanvraag uitgevoerd. Als dit niet mogelijk is, laten we u dat weten voordat deze termijn verstrijkt.

2.1 Recht op inzage

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, de doelstelling van de verwerking, waar we de gegevens vandaan hebben gehaald en wie de gegevens ontvangt.

U verneemt ook hoe lang we de gegevens bewaren en of we van plan zijn om de gegevens naar een land buiten de Europese Unie te versturen.

2.2. Recht op verbetering/vervollediging

Het kan gebeuren dat de gegevens die wij van u verwerken niet (meer) correct zijn. Stelt u dit vast, vraag ons dan om de onjuiste gegevens te verbeteren of aan te vullen met de ontbrekende gegevens.

2.3 Recht op wissing

Als u denkt dat we de persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, dan kan u vragen om deze persoonsgegevens te laten wissen.

Wanneer het gerechtvaardigd is kan dit verzoek tot het wissen van uw persoonsgegevens door ons geweigerd worden. Voorbeelden zijn het uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering of omwille van een wettelijke plicht tot het bijhouden van bepaalde gegevens.

2.4. Recht op beperking

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken als u denkt dat de gegevens onjuist zijn of de verwerking onrechtmatig is. We zullen dit verzoek inwilligen, tenzij er dringende redenen zijn om dit niet te doen, zoals het voorkomen van fraude of wanbetalingen.

2.5. Recht op bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerking stopt dan, tenzij deze nodig is voor sociale en fiscale wetgeving, belangen van een derde of juridische procedures.

2.6. Recht op overdraagbaarheid

U kan ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons gegeven hebt aan een derde partij over te dragen.

2.7. Recht om klacht in te dienen

Als u het niet eens bent met ons standpunt, kunt u contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt daar ook een klacht indienen. De contactgegevens zijn: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00 / contact@apd-gba.be.

2.8. Identificatie van de aanvrager

U kan de uitvoering van uw rechten uitoefenen mits een schriftelijk aanvraag per brief naar Kloosterstraat 21 – 8560 Wevelgem of via e-mail naar dpo@wzcsintcamillus.be.

Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wil laten uitoefenen. Zo kunnen we de aanvraag correct uitoefenen.

Om ervoor te zorgen dat niemand anders uw rechten uitoefent, willen wij uw identiteit zo nauwkeurig mogelijk verifiëren. Daarom dient de aanvraag altijd vergezeld te zijn van een document dat bewijst dat de identiteit van de aanvrager overeenkomt met uw identiteit. U kunt dit doen door een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart bij de aanvraag te voegen. Maak hierbij alstublieft uw pasfoto, het rijksregisternummer en het identiteitskaartnummer (e.d.) onleesbaar, ter bescherming van uw privacy.

Wanneer we van oordeel zijn dat het afgeleverde document onvoldoende bewijs levert, informeren wij u. We behouden ons het recht om niet in te gaan op de aanvraag tot er een voldoende bewijs afgeleverd wordt.

3. Waarom willen wij uw persoonsgegevens verwerken?

3.1. Wij dienen wettelijke verplichtingen na te leven

Wij zijn in sommige gevallen wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken. Hierbij sommen we de belangrijkste op:

- fiscaal recht
- handelsrecht
- de mogelijkheid bestaat dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bv. als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een taak van openbaar belang.

- de GDPR bij de behandeling van een aanvraag voor de uitvoering van uw rechten.
- wet op de klokkenluiders

3.2. Wij moeten ons contract met u kunnen uitvoeren

Onze leveranciers leveren ons diensten en producten die we nodig hebben in onze dagdagelijkse activiteiten. We dienen onze afspraken te respecteren en dus verwerken we de overeenkomsten administratief, boekhoudkundig en operationeel.

Bij uw bezoek aan onze website engageren wij ons dat u een goed functionerende website krijgt. Hiervoor plaatsen wij de zogenaamde functionele cookies.

3.3. Internationale datatransfers

Uw persoonsgegevens worden ook buiten de Europese Unie (de Europese Economie Ruimte, ook EER genoemd) verwerkt. Het is een gegeven dat veel grote IT-leveranciers, infrastructuur leveranciers en technologiebedrijven niet gevestigd zijn in de Europese Unie. U kan altijd deze lijst opvragen van de bedrijven die voor ons de gegevens buiten de EER verwerken. Wij zorgen voor afdoende contractuele garanties zodat uw gegevens ook bij hen een passend beschermingsniveau kunnen genieten.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u en voor welke doeleinden?

4.1. Van onze leveranciers

We verwerken de persoonsgegevens van de betrokkenen die werkzaam zijn bij onze leveranciers. Om u te contacteren en te identificeren verwerken we de volgende gegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, taal, e-mailadres, en de naam van de werkgever.

4.2. Van onze klanten van het buurtrestaurant

In ons buurtrestaurant kunnen alleen personen ouder dan 60 jaar komen eten. Het is mogelijk dat het restaurant onverwachts gesloten is. Om te voorkomen dat klanten onnodig naar het restaurant komen, nemen wij contact met hen op. We verwerken daarom alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om de leeftijd te controleren en hen te contacteren, namelijk de naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum.

4.3. Van onze sollicitanten

Dit is van toepassing op de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u solliciteert voor een functie bij ons woonzorgcentrum.

Wij verwerken alleen relevante persoonsgegevens die nodig zijn om uw sollicitatie te beoordelen en met u te communiceren: naam, persoonlijke contactgegevens (bv. adres, telefoonnummer en e-mailadres), geboortedatum, geboorteplaats, leeftijd en geslacht, uw cv, informatie over uw opleiding en uw professionele en andere ervaring. Als het relevant is voor de vacature kunnen we ook de persoonsgegevens verwerken in het kader van persoonlijkheidstests en/of referenties.

4.4. Cookies

We maken op onze website gebruik van cookies. Dit zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals een computer, tablet of smartphone. Cookies brengen de veiligheid van uw apparaat niet in gevaar.

We gebruiken enkel de noodzakelijke cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van onze website.

4.5. Beelden van bewakingscamera's worden tijdelijk opgeslagen

We gebruiken camera's gebruiken in en rond onze gebouwen. Als het om bewakingscamera's gaat dan respecteren we de wettelijke regels. U herkent de gebouwen onder camerabewaking aan een duidelijke zichtbare sticker.

De beeldopnames worden maximaal 30 dagen bewaard. Uitzonderingen hierop zijn:

- als de opgenomen beelden nuttig zijn voor de bewijsvoering van een misdrijf of overlast
- om een schade te bewijzen
- om een dader, een getuige of een slachtoffer te identificeren

De verwerking gebeurt onder ons gerechtvaardigd belang om onze gebouwen en andere eigendommen te beschermen tegen bv. inbraak, beschadigingen, ...

5. Over het delen en bewaren van uw persoonsgegevens

5.1. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met personen die van ons uitdrukkelijk de toestemming hebben gekregen en als ze deze gegevens nodig hebben om hun taken uit te voeren.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens doen we een beroep op verschillende verwerkers. Dit zijn onze onderaannemers die in onze opdracht aan persoonsgegevensverwerking doen. We werken enkel met verwerkers die dezelfde veiligheden op technisch en organisatorisch vlak garanderen.

Wij delen uw gegevens verder alleen als we hiertoe door een wet of overheidsbevel worden toe verplicht.

5.2. Uw persoonsgegevens geven wij niet door aan derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

5.3. We bewaren uw gegevens niet oneindig

Woonzorgcentrum Sint-Camillus gebruikt uw persoonsgegevens met een duidelijk doel voor ogen. Wanneer dit doel bereikt is, worden de gegevens verwijderd.

Het uitgangspunt voor het bijhouden van uw persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn.

Laatst gewijzigd: 6 november 2024